

個人情報保護方針

一般財団法人未来サポート（以下「当社」といいます）は、お客様からの信頼を第一と考え、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

また、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるように万全を尽くしています。具体的には、以下の方針に基づいて、皆様の個人情報の保護に取り組んでまいります。

1.個人情報の取得と利用目的

お客様により良い商品や情報、サービスをご提供するために、お客様に関する必要最小限の情報を適法で公正な手段により取得します。

当社は、取得した個人情報を、

1. 当社が提携、契約する保険会社の各種商品やサービスの案内、提供、維持管理
2. 当社及び当社関連会社・提携先企業の各種商品やサービスの案内、提供、維持管理
3. その他、上記業務に関連・付随する業務

に利用いたします。

上記以外の目的で個人情報を取得、利用を行う場合は、利用目的、利用方法、利用範囲等の内容を説明し、本人の同意を得た上で行います。また、上記個人情報については、本人が権利行使できる開示対象となります。

2.取得する情報の種類

当社は、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、性別、お子様・親御様等のご家族の情報、職業等また商品・サービスの提供に関連して必要な情報を収集させていただくことがあります。

3.個人情報の管理

当社は、利用目的に照らして必要と判断した範囲内で、お客様の個人情報の正確性、最新性および適切な内容を維持するよう努めます。また、当社はお客様の個人情報を保護するために、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

業務委託にあたっては、委託先において情報管理に関する従業員の監督のための措置がとられていることを確認する等、委託先の総合的な安全性を確認します。

4.個人情報の提供

当社では、以下の場合を除いて、お客様の情報を外部に提供することはありません。

1. 会員様、お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令により必要と判断される場合
3. 会員様、お客様ご本人または公共の利益のため必要であると考えられる場合
4. 会員様、お客様の利用目的達成に必要な範囲内において、業務を外部へ委託する場合

5.センシティブ情報の取り扱い

当社は、個人情報保護法に定める要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

1. 適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
2. 法令等に基づく場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
6. 個人情報の開示、訂正・削除、利用停止等のご請求

お客様ご本人の個人情報の開示、訂正等（訂正、追加、削除）、利用停止等（利用停止、消去）のご請求は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。当社は、これらのご請求につき、ご本人であることを確認させていただいたうえで、個人情報保護法に基づいて速やかに対応いたします。なお、ご要望にお応えできない場合は、お客様ご本人様に理由をご説明いたします。

7.基本方針の継続的改善

本方針は、個人情報保護法をはじめとする関係法令及び関係各省庁の個人情報保護に関するガイドラインの改正並びに当社を取り巻く環境の変化等を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

8.個人情報に関するお問い合わせ先

一般財団法人未来サポート

代表理事 理事長 森宮 康

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 2-9-1 虎ノ門ヒルズ江戸見坂テラス 11F

電話番号 0570-07-1730 (サポートデスク)